

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和6年2月24日

事業所名: 発達支援ルーム ティンカー・ベル

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	6	1			59	2			母子分離のことを考えてかもしれないが、年長さんの部屋は狭くて参観しにくい。	年長組はプレ学習も実施しているので、小学校低学年用の部屋を使い、学習用の机椅子ホワイトボードで学習している。それ以外の活動は十分な広さである。限られたスペースの中で子どもたちがゆったり活動できるように工夫されている。
	2 職員の適切な配置	7				61				しっかり見ていただいている安心感がある。	継続
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	7				59	1		1	活動に集中できるように工夫されている。	必要度に応じた構造化を徹底させる。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	7				60	1			手洗い場やトイレなど使用后すぐに清掃されている。新しく清潔感がある。	継続
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画		1	6	委員会の設置も3月にする予定で、今後組織的に動かせるようにしたい。						委員会の設置を急ぐ。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			7							今後検討する。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	7			県外の講師を招き療育についてのスーパーバイズを受けた。						今年度はコロナで延期になっていた、県外の講師を招き、関係機関にも声を掛け、インリアルアプローチの研修会が実施できた。事業所内の研修会と並行して、毎年このような勉強会を継続したい。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	7				57	4			いつもこちらの意見を聞き取ってくださった上で、しっかりとした計画を立てて頂いている。	全員の満足が得られるように努力する。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	7				58	2	1		支援内容には非常に満足している。	より具体的な支援内容について検討する。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
提供	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成		7							継続

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5	2								継続
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5	1								継続
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	7			センター発信の研修などに参加した。						継続
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		2	5		35	5	5	15	まだ幼稚園に通っていないのでよくわからない。 普段は地元の保育所に通っていて、そこでも問題なく過ごしている。	事業の性質上、交流は実施していない。今後もその予定はない。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		1	6							その予定はない。
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	7				60	1			最初にしっかり説明していた だき理解している。	全員の満足が得られるようにさらなる丁寧な説明を心がける。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	7				60	1			支援計画を立てるたびにしっかりと説明を受けている。	全員の満足が得られるようにさらなる丁寧な説明を心がける。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	7				47	5	2	7	何度か説明を聞いたり、プリントをいただいたりして、その都度学んでいる。勉強会はもっと増やしてほしい。(専門職からの知識を学びたい。)	保護者の時間的な負担を考えて、各療育ごとの時間帯に実施しているため、今年度は27回実施している。今後は療育日以外の日曜日の開催を検討したい。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	7			保護者の記録を見て次の療育時に声をかけたり、管理者が対応したりしている。児発の方が話す機会が多いが、放デイは十分に話し合いが出来ない事もある。	56	3	2		時々お話を聞いたり、課題についても教えていただいている。	保護者の相談についてはその日に解決できるように心がけているが、その日のお話できない場合は保護者の記録を参考に今後もタイムリーな声掛けを心がけたい。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	6	1			57	2	2		定期的にしつかりと聞き取っていただき丁寧なアドバイスをいただいている。	積極的に相談してくる保護者のみでなく、定期的な事業所内相談のお声掛けも必要かも分からない。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		6	1	一週間に一回の利用と言う事もあり、保護者会はない。療育時間中にプレイルームや相談室を開放し、同じグループの保護者同士の情報交換に役立ててもらおう配慮はしている。	16	14	8	23	最初入った時にちらっと聞いたことはあるが、こちらから積極的に聞いたことがない。	保護者会は存在しない。今後設立すべきか考慮中。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4	3			37	3		20	保育園のことで相談をした時に素早く丁寧な対応をして頂きました。苦情について聞いたこともなく、そもそも苦情があるかすら分からない。少なくとも私は満足している。	研修会を充実させること。事案があったときには職員全体で率直な意見交換を継続する。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5	2			54	2		5	こまめに声掛けしていただいている。	今後検討する。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信			7		23	4	5	29	ホームページを確認していない。会報やホームページを見たことがない。日頃しっかりした支援を頂いているのでそこまで必要性を感じない。	ホームページ以外の発信方法を検討。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	7			事務的なものを含め、確認して渡すようにしている。	54	2		5	特に問題を感じない。	継続
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	4	2	1						コロナの際、マスクの周知やお休みについてきちんと説明していただいた。消毒や体温測定も現在も継続して行っている。	継続
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	7								避難訓練は受けたことがない。	本事業所のグループ構成の性質上、全利用者への訓練が困難なので、他の園に通っていない2才児さんを中心に実施しているが、今後検討する。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応 (続き)	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	7									継続
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	6	1								継続
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	4	3								必要があれば主治医と相談
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	7									継続
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					55	5		1	とても楽しみにしている ティンカー・ベルの先生の名前を言って楽しみにしている。	全員が楽しみに通所してもらえるように活動内容を工夫していく。
	2 事業所の支援に満足しているか					58	3			満足している	全員が満足してもらえるように、日々心掛けたい。