

(別紙様式例3)

### 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和4年2月26日

事業所名: 発達支援ルーム  
ティンカー・ベル

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5				54	2	0	0		継続
	2 職員の適切な配置	4	1			54	1	0	0	ほぼマンツーマンで対応していたので子どもに合わせて教育できている。	継続
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	4				55	0	0	1		継続
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5				56	0	0	0	気持ちよく利用させてもらっています。	現在やっているように、療育ごとの清掃消毒を継続する。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4	1			/	/	/	/	/	職員全員での取り組みを進める。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			5	外部評価は受けていない。	/	/	/	/	/	第三者委員の外部評価については、現在考えていないが、今後検討していきたい。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5	1		コロナのためか研修の情報は少ない気がする。	/	/	/	/	/	事例検討会を含めて月1回程度の内部研修会を継続する。外部研修についてはリモートではあったが、資格の更新研修等必要な研修は積極的に受講した。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5				55	0	0	0	私の気になることを詳しく丁寧に答えてもらっています。	継続
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4				53	3	0	0	子どもの偏食について、当初の計画を超え、踏み込んだ支援をして頂きありがとうございました。	保護者の希望に添えるよう、出来る限り必要な支援をしていく。
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	5				/	/	/	/	/	



区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5									継続
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5									継続
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	1	3	1	コロナのためか研修研修は少ないように思う。						専門機関との連携や研修の機会を増やす。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		1	4	各々所属の園あり、事業所としては交流の機会は設けていない。	28	10	4	13		交流は実施していない。今後もその予定はない。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	1		4							事業所内の行事は現在計画していない。今後検討したい。
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5				54	1	0	0		全員の満足が得られるように丁寧な説明を心がける。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5				56	0	0	0		継続
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	4	1		今年度はビデオをとることができた。	42	8	0	6	保護者向けの勉強会が定期的であればいいと思います。適宜家庭でのアドバイスを頂いています。	各グループごとに、事業所内相談Ⅱを実施した。全員の保護者に勉強会の形式で実施したが、1か月を要した。日曜日等に全員を対象にすれば良いが、今のところ年1回が限度かと思う

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5				54	1	0	1	モニタリングや事業所内相談の機会に個別に話し、徹底を心がけているが、まだ不十分である。今後も努力していきたい。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5				53	2	0	1	希望の方に実施しているが、積極的に希望されない方もいらっしゃるのでは、こちらから時々お声掛けをするようにしていきたい。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			5		13	17	7	18	コロナ禍で難しいと理解している。 父母の会そのものが存在していないので、今後検討していきたい。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5				37	2	0	16	苦情があった場合は迅速かつ適切な対応を心がけている。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5				51	1	0	3	継続
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信			5		24	8	3	20	ホームページは開設しているが、まだ発信が出来ていないので今後検討したい。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	5				50	0	0	2	記名のある書類については封筒に入れて渡すように気を付けている。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	2	2			43	4	0	7	今後、より徹底したい。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	4	1			31	5	3	16	療育の形態上、一斉に訓練が出来ないので、年2回の避難訓練では全利用児に訓練が出来ない。今後方法を検討する

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
非常時等の対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	3	1			/	/	/	/		年間の職員研修のスケジュールの中に組み込んで実施している。事例検討については事案があった時に考えた。	
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	4	1			/	/	/	/		必要な場合は身体拘束に関する同意書をいただいている。必要な場合は個別支援計画にも記載する。	
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	3	2			/	/	/	/		食事提供はしていないので、保護者からの聞き取りに留めているが必要があれば、医師との連携をとっている。	
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5				/	/	/	/		令和3年度28件の事例がある。その都度事故に発展しないよう職員で共有し、対策を検討している。継続したい。	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					54	0	0	1		通園しだしてから言葉や理解がとって伸びていて本人も楽しく通園しています。毎週「楽しみー」と来ることを嬉しがっています。手作りのおもちゃを楽しみにしています。自分の予定としてとって楽しんでいます。	保護者や利用児のニーズを丁寧に聞き取り、全員が満足できるように今後も努力したい。
	2 事業所の支援に満足しているか					53	2	0	0		先生方が優しく関わってくださるので、楽しそうにしています。	一人一人の特性に応じた支援ができるよう、研鑽を続けたい。